

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

Qui collecte vos données ?	La société Dékuple Ingénierie Marketing B2B (AWE) – Groupe DEKUPLE, en sa qualité de Responsable de traitement. <u>En savoir plus : voir article 1</u>
Pourquoi traitons-nous vos données ?	Vos données personnelles seront utilisées pour : <ul style="list-style-type: none">- envoyer des actualités et offres commerciales ;- traiter vos demandes d'informations ;- télécharger un guide ou livre blanc ;- répondre à vos demandes de devis- gérer nos relations commerciales si vous concluez un contrat ;- traiter vos demandes de droits ;- réaliser des analyses, des études et des statistiques. <u>En savoir plus : voir article 4</u>
Avec qui partageons-nous vos données ?	Si nous collectons vos données, nous partagerons vos données personnelles en interne avec les différents services de la société Dékuple Ingénierie Marketing B2B (AWE) et si besoin, en fonction de votre demande, avec les différentes filiales du groupe DEKUPLE, à savoir Converteo, ADLP Assurances, ADLPartner, Dékuple Ingénierie Marketing, Grand Mercredi/Intelligence Senior, Reech/Rocketlinks, Brainsonic, Smart Traffik, Dékuple Ingénierie Marketing, ADLP Hispania et Leo, en fonction de vos besoins et/ou de vos demandes. Elles pourront également être communiquées à des prestataires de services/sous-traitants ou aux autorités de contrôle, extra-judiciaires ou judiciaires sur demande. <u>En savoir plus : voir article 5</u>
Quels sont vos droits ?	Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données mais également, dans certains cas, d'un droit d'opposition (y compris à des fins de prospection) ou limitation au traitement de vos données et un droit à la portabilité de vos données. <u>En savoir plus : voir article 7</u>

Pour en savoir plus, nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique de confidentialité complète ci-après qui vous détaille l'ensemble de vos droits et des utilisations des données traitées par notre société.

MENU

1. Qui collecte vos données personnelles ?
2. Quand vos données sont-elles collectées ?
3. Quelles données sont collectées ?
4. A quoi servent vos données personnelles ?
5. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?
6. Pendant combien de temps sont conservées vos données ?

7. Quels sont vos droits sur vos données ?
8. Comment exercer vos droits ?
9. Vos données sont-elles sécurisées ?
10. Notre Délégué à la Protection des Données

1. Qui collecte vos données personnelles ?

Les données collectées sur notre Site sont traitées par ou pour le compte Dékuple Ingénierie Marketing B2B (Groupe Dékuple), éditrice dudit Site, en sa qualité de Responsable du traitement, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est situé 25 Boulevard Berthier, 75017 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 432 193 233.

2. Quand mes données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données à différentes occasions et notamment lorsque :

- Vous souhaitez télécharger un guide ou un Livre Blanc ;
- Vous envoyez un message dans la rubrique « Contact » du Site ;
- Lors d'évènements professionnels ;

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

3. Quelles données sont collectées ?

- ✓ **Données collectées lors d'un évènement** : votre civilité (Monsieur ou Madame), votre nom, prénom, adresses électronique, numéro de téléphone, le nom de votre société et toute autre donnée que vous souhaiteriez transmettre.
- ✓ **Données que vous renseignez lorsque vous laissez un message dans la rubrique « Contact »** : nom, prénom, adresse électronique, nom de votre société, email et votre projet.
- ✓ **Données que vous renseignez lorsque vous téléchargez un guide ou un document** : nom, prénom, adresse électronique, nom de votre société, email.

Sur les formulaires de collecte, toutes les cases identifiées par un astérisque doivent obligatoirement être renseignées. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

4. A quoi servent vos données personnelles ?

4.1. Vos données personnelles sont nécessaires pour :

- envoyer des actualités et offres commerciales ;
- traiter vos demandes d'informations ;
- télécharger un guide ou livre blanc ;
- répondre à vos demandes de devis
- gérer nos relations commerciales si vous concluez un contrat ;
- traiter vos demandes de droits ;
- réaliser des analyses, des études et des statistiques.

4.2. Pour utiliser vos données, nous nous basons soit :

- ✓ **Sur l'exécution d'un contrat** : contrat passé avec notre société,
- ✓ **Vous nous avez donné votre consentement** : télécharger un guide ou livre blanc, vous adresser de la documentation ou traiter vos demandes d'informations.

- ✓ **Sur notre intérêt légitime** par exemple, pour améliorer le Site, faire des statistiques et analyses marketing, vous adresser des offres commerciales... Dans les rapports entre professionnels (BtoB), dès lors que les sollicitations commerciales sont envoyées sur une adresse électronique professionnelle et que ces sollicitations sont en rapport avec la profession de la personne en question, aucun consentement n'est requis. Vous pouvez néanmoins vous y opposer (cf Article 7).
Bien évidemment, vous pouvez décider de ne pas ou de ne plus recevoir d'offres en nous écrivant ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des emails que vous recevrez (voir aussi 7. Quels sont mes droits sur mes données ?).
- ✓ **Sur une obligation légale** : conservation des données en archives intermédiaires au terme des durées de conservation annoncées.

5. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

- Les services habilités de Dékuple Ingénierie Marketing B2B (Groupe Dékuple) pour les finalités visées ci-dessus ; vos données ne sont accessibles qu'aux membres du personnel ayant besoin d'en avoir connaissance dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions,
- Lorsque vous faites une demande sur le site destinée à une de nos filiales, nous transmettons vos données à la filiale concernée, à savoir Converteo, ADLP Assurances, ADLPartner, Dékuple Ingénierie Marketing, Grand Mercredi/Intelligence Senior, Reech/Rocketlinks, Brainsonic, Smart Traffik, ADLP Hispania et Leo,
- Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider à travailler. Ces prestataires nous aident, par exemple, à héberger les données. Pour travailler avec nous, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.
- Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

6. Pendant combien de temps conservez-vous mes données ?

Les durées de conservation peuvent varier selon la finalité poursuivie :

- Si vous avez renseigné des données sur le Site dans le cadre d'une demande, vos données seront conservées pendant les trois (3) années qui suivront la date du dernier contact émanant de vous.
Au terme de ces trois ans, nous reprendrons éventuellement contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales de notre part. Le cas échéant, les données seront supprimées ou anonymisées et vous ne recevrez plus de sollicitations de notre part.
- Si vous avez exercé votre droit d'accès à vos données et que vous nous avez communiqué votre copie de votre pièce d'identité, nous pourrions la conserver pendant 1 an à compter de sa réception par nos services.
- Si vous avez exercé votre droit d'opposition, nous nous permettons de conserver vos données afin de ne plus vous ennuyer par l'envoi d'offres commerciales.

Au terme de tous ces délais et dans la majorité des cas, nous pourrions conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

7. Quels sont mes droits sur mes données ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

- ✓ **Droit d'accès** : pour savoir notamment quelles données nous avons sur vous
- ✓ **Droit de rectification** : pour demander de les modifier en cas d'erreur (ex : erreur dans l'orthographe de votre adresse email...) ou de changement (d'adresse email...)
- ✓ **Droit d'effacement** : pour demander d'effacer vos données pour l'un des motifs suivants :
 - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs (finalités) pour lesquelles elles ont été collectées
 - Vous exercez votre droit d'opposition au traitement de vos données
 - Vos données font l'objet d'un traitement illicite
 - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- ✓ **Droit à la limitation** : pour demander à ce qu'on limite le traitement de vos données par exemple si vous contestez l'exactitude de vos données ou si vous pensez que le traitement est illicite.
- ✓ **Droit à la portabilité** : pour demander la transmission de vos données à un autre responsable de traitement.
- ✓ **Droit de faire une réclamation** : Les réclamations liées à la collecte ou au traitement de vos données personnelles pourront être adressées aux services du DPO dont les coordonnées sont précisées ci-dessous. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez la possibilité de saisir la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil> – 01 53 73 22 22).
- ✓ **Sort de vos données après votre décès** – Vous pouvez enfin décider, dès maintenant, du sort de vos données personnelles après votre décès... un peu comme un testament numérique. Vous donnez vos directives sur leur conservation, leur effacement et leur communication, et vous pouvez également désigner une personne en charge de leur exécution.

Lorsque ces directives sont générales et portent les données d'un défunt, elles peuvent être confiées à un tiers de confiance certifié par la CNIL. S'il s'agit de directives particulières, elles peuvent également nous être confiées en tant que Responsable de traitement. Vous restez libre de les modifier ou révoquer, à tout moment, sur simple demande.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront la possibilité, une fois que vous serez décédés, d'exercer certains droits.

Droit d'opposition au traitement de vos données y compris à des fins de prospection commerciale... c'est-à-dire que vous avez le droit de :

- de vous opposer à ce que nous traitons vos données pour un objectif bien défini. Dans ce cas, vous devez mettre en avant « des raisons tenant à votre situation particulière » ;
- de vous opposer à ce que nous traitons vos données dans un but commercial (en d'autres termes : vous ne souhaitez pas ou plus recevoir d'offres commerciales. Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin de donner de motif.

En effet, vous avez la liberté de choix. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser, à tout moment, de recevoir nos offres.

Dans les rapports entre professionnels (BtoB), dès lors que les sollicitations commerciales sont envoyées sur une adresse électronique professionnelle et que ces sollicitations sont en rapport avec la profession de la personne en question, aucun consentement n'est requis. Vous pouvez néanmoins vous y opposer à tout moment, lors de la collecte de vos données ou à tout moment en écrivant à dpob2b@dekuple.com.

Vous pourrez également envoyer votre demande dans la rubrique « Contact » ou écrire à Dékuple Ingénierie Marketing B2B (Groupe Dékuple) – DPO – 25 boulevard Berthier, 75017 Paris ou enfin, cliquer sur le lien « Je me désinscris » ou « Je me désabonne » qui figure en bas des emails que vous recevrez.

Pour mieux comprendre vos droits, consultez le Site de la CNIL à l'adresse www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits.

8. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez :

– écrire à Dékuple Ingénierie Marketing B2B (Groupe Dékuple) – DPO – 25 Boulevard Berthier, 75017 Paris,

– envoyer un message via la rubrique « Contact » ou à dpob2b@dekuple.com

Toute demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, étant précisé que nous vous répondrons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Dans certains cas, nous nous réservons la possibilité de vous demander une pièce d'identité ou tout autre élément utile.

9. Mes données sont-elles sécurisées ?

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger, dans la mesure du possible, vos données personnelles afin d'éviter leur perte, leur détérioration, leur utilisation malveillante, leur altération ou leur divulgation à un tiers non autorisé. Les transferts de données que nous effectuons sont sécurisés

Lorsque nous travaillons avec des prestataires, nous exigeons des engagements contractuels au moins équivalents aux nôtres en termes de protection, confidentialité et sécurité des données personnelles.

Dans le pire des cas... ce qui ne nous est jamais arrivé (et nous faisons tout pour que ça n'arrive jamais) : s'il devait arriver une faille de sécurité présentant un risque important pour vos données, nous nous engageons à vous en informer tout comme nous en informerons la CNIL, garante du respect par les entreprises des réglementations sur les données personnelles.

10. Notre Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données ou DPO (« Data Protection Officer » en anglais), pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits en la matière en écrivant à Dékuple Ingénierie Marketing B2B (Groupe Dékuple)– DPO – 25 Boulevard Berthier, 75017 Paris ou à dpob2b@dekuple.com.

Si, malgré tout le soin que nous avons essayé d'apporter à cette rubrique, vous avez encore des interrogations, envoyez-nous un petit message en contactant notre DPO et nous essaierons de lever le voile sur ce qui peut vous sembler encore obscur.

A bientôt !

Dernière mise à jour : Mai 2023

Un dernier mot avant de vous quitter... Notre politique de données personnelles peut évoluer, notamment, pour tenir compte des nouvelles réglementations applicables. Il est donc indispensable que vous consultiez cette rubrique régulièrement pour connaître les éventuels changements. Toutefois, sachez que son contenu n'a pas pour vocation de changer substantiellement dans un sens qui amoindrirait vos droits et la protection de vos données personnelles. Si tel devait être le cas, nous vous en informerions et vous demanderions, le cas échéant, votre accord.